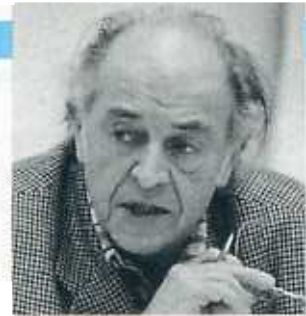


WAT KAN MEN VERWACHTEN VAN EEN ALARMSYSTEEM?



Een vraag die regelmatig aan een alarminstallateur gesteld wordt is: "Wat mag ik verwachten van een alarmsysteem?". Het antwoord is gelukkig vrij eenvoudig te geven en het varieert naargelang wie de vraag stelt. De meeste particulieren, bedrijven of organisaties die goederen hebben, personeel of die diensten leveren, hebben nood aan bescherming middels een alarmsysteem. We spreken dan zowel van particulieren, als van commerciële-, handels-, financiële instellingen, ook van fabrikanten en van overheidsdiensten. Een alarm kan ook uiterst nuttig zijn wanneer men moet verwittigd worden bij een specifieke malfunctie, het uitvallen van koeling bijvoorbeeld.

Vereisten

Een alarmsysteem zal aan een aantal vereisten beantwoorden. Men kan ervan verwachten dat het de risico's van verlies of beschadiging aan eigendom beperkt, dat het bij een aanval verwittigt zodat hulp geboden wordt. Het sys-

teem moet, in samenspraak met de klant, ontworpen worden door een deskundige. Deze maakt het op maat en voorziet een hoge kwaliteit van materialen en uitvoering, zodat vals alarm vermeden wordt. Hij houdt er ook rekening mee dat het materiaal vaak zeer intens gebruikt wordt en soms onderhevig is aan extreme omstandigheden.

Een alarmsysteem is overigens maar zo goed als de reactie die het teweegbrengt. De gebruiker mag daarom bijvoorbeeld verwachten dat, indien het systeem aangesloten is op een monitoring-dienst, dat informatie en instructies zonder verwijl doorgegeven worden aan aangekwalificeerde diensten of personen. Een alarmsysteem kan ook gebruikt worden als een 'management tool': het verstrekt ondermeer gegevens omtrent het betreden van bepaalde lokalen na de uren, vaak ook nuttig voor schadebeoordelers en verzekeringsmaatschappijen.

Een alarmsysteem kan geld besparen, niet alleen doordat schade of verlies ver-

meden wordt, maar doordat het een aanvulling betekent op fysieke beschermingsmaatregelen en eventuele bewaking. Deze kunnen dan verminderd worden, echter niet volledig vervangen! Een alarm is een aanvulling, hoort een onderdeel te zijn van een globaal beveiligingsplan.

Geen luxe

Alarminstallaties werden voorheen soms beschouwd als een overbodige uitgave, een 'luxe', meer bedoeld om prestige uit te stralen dan om een nuttige functie te hebben. Deze houding is gelukkig veranderd en alarminstallaties worden nu beschouwd als een fundamentele vereiste voor de bescherming van zaken, bezittingen en personeel. Men mag dan ook verwachten en eisen dat een alarmsysteem dit kan waarmaken.

Carlo De Groot

Ondervoorzitter Nelectra